

Wat doe je als je niet tevreden bent?

Onze hulpverleners van its4sure proberen jullie zo goed mogelijk te helpen. Wij doen onze uiterste best om ons werk goed te doen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over onze hulp.

Bijvoorbeeld omdat je:

- het niet eens bent met een beslissing.
- het gevoel hebt dat je niet juist behandeld bent.
- vindt dat er dingen in het hulpverleningsplan staan die niet kloppen.
- vindt dat zaken niet gaan zoals afgesproken.

Ik heb een klacht! Wat moet ik doen?

Als je ontevreden bent, geef dit dan zo snel mogelijk aan. Het liefst bij de persoon waarover de klacht gaat. Kijk of je samen tot een oplossing kunt komen. Werkt dat niet? Vraag dan naar de leidinggevende van de hulpverlener. Vind je dat lastig?

Zoek dan iemand die je vertrouwt en die met je mee kan denken. Ook kan vertrouwenspersoon in de hulpverlening (AKJ) ondersteunen bij het bespreekbaar maken van je klacht.

Voor al uw klachten kunt u terecht bij klachten@its4sure.nu